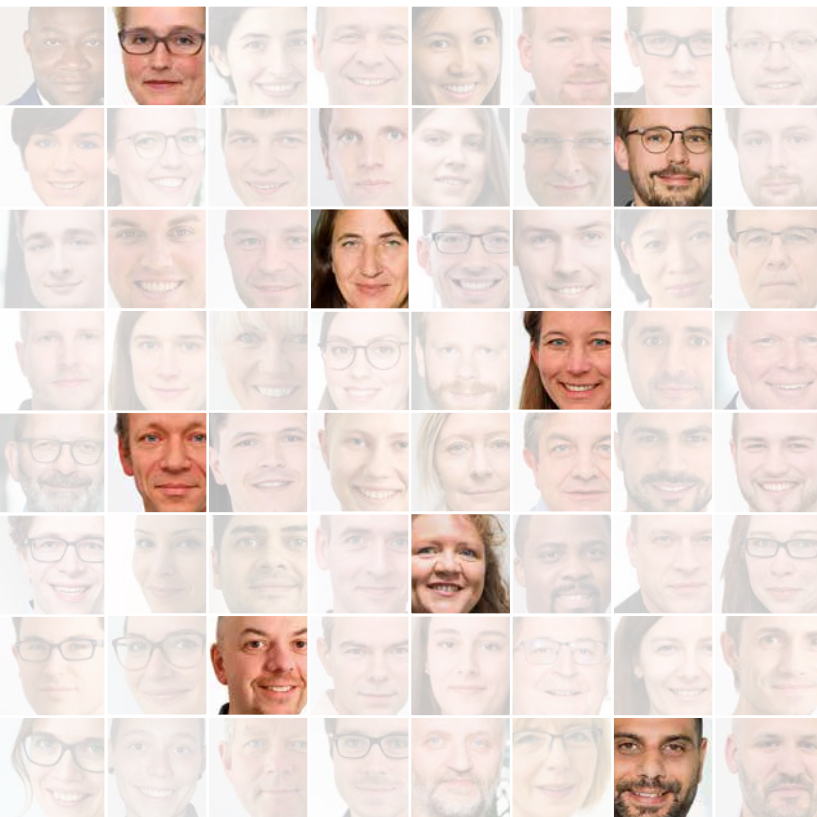




Unternehmenskultur

Gemeinsam Zukunft gestalten!

ZWP





Inhalt

<input type="checkbox"/> Inhalt	2
<input type="checkbox"/> Grundwerte und Unternehmenskultur	3
<input type="checkbox"/> Respekt	4
<input type="checkbox"/> Vertrauen	6
<input type="checkbox"/> Toleranz	8
<input type="checkbox"/> Offenheit und Ehrlichkeit	10
<input type="checkbox"/> Kritik- und Konfliktfähigkeit	12
<input type="checkbox"/> Transparenz und Klarheit	14
<input type="checkbox"/> Dialog	16
<input type="checkbox"/> Engagement und Verantwortung	18
<input type="checkbox"/> Weiterbildung	20
<input type="checkbox"/> Danksagung	22

In diesem Heft sind die wesentlichen Inhalte unserer Unternehmenskultur beschrieben, die aus Einstellungen, Umgangsformen und gewachsenen Traditionen entstanden ist. Integrale Bestandteile unserer Unternehmenskultur sind unsere Grundwerte:

- Wir sind zuverlässig.
- Wir sichern unsere Zukunft, indem wir innovative und kreative Wege gehen.
- Wir achten unsere Partner, Mitarbeiter/innen und Kunden und gehen offen und aufrichtig miteinander um.

Unsere Unternehmenskultur ist als ein Baustein innerhalb des Fundamentes zu verstehen, das dem Unternehmen Erfolg, den Kunden Qualität, Innovation und unseren Mitarbeiter/innen Freude und Lebensqualität gibt. So schafft sie mit den hier beschriebenen Inhalten Orientierungswerte, an denen wir uns selbst und auch gegenseitig überprüfen können. Wir wollen uns kontinuierlich verbessern, um den Fortschritt voran zu treiben.

„Wer aufhört, besser sein zu wollen, hat aufgehört, gut zu sein.“

Jede/r Mitarbeiter/in ist aufgerufen, diese Inhalte zu leben, sie einzufordern und sich für sie einzusetzen.



Respekt

Respekt ist eine grundlegende Umgangsform zwischen Menschen. Die Achtung des Mitarbeiters, des Vorgesetzten, des Kollegen in seiner Würde und Persönlichkeit schafft die Basis für eine konstruktive Zusammenarbeit. Ein respektvolles Miteinander verlangt nach Aufmerksamkeit und ermöglicht dann erst ein Verständnis für aufrichtiges Lob und auch Tadel.

Mangelnder Respekt voreinander führt zu Missverständnissen, persönlicher Betroffenheit, „hinter dem Rücken“-Kommunikation und beeinträchtigt die Unternehmensatmosphäre und den Erfolg negativ.

Wir wollen mit Respekt füreinander arbeiten und erfolgreich sein.



Mirjam Borowitz, Vorstand
Zentrale



Vertrauen

Unter Vertrauen verstehen wir das Zutrauen in die Kompetenz, Leistungsfähigkeit und Integrität des Mitarbeiters und der Kollegen wie auch in die Unternehmensstrategien. Das gilt ebenso für das Vertrauen in gefällte Entscheidungen und deren Übernahme in das eigene Wollen. Letzteres bedeutet im Kern Unternehmensloyalität.

Um dauerhaft erfolgreich zu sein, müssen die vielfältigen Aufgaben und Verantwortungen in unserem Unternehmen von möglichst vielen Schultern getragen werden. Die Delegation von Aufgaben sowie die Übernahme von Verantwortung erfordern Vertrauen in Mitarbeiter und Kollegen.

Vertrauen schließt Kontrollen nicht aus. Kontrolle dient dem koordinierten Erreichen von Zielen oder Zwischenzielen. Kontrolle enthebt nicht der Selbstverantwortung. Erfolg wird bei uns in der Spannung von Kontrolle und Selbstverantwortung gestaltet.

Wir vertrauen auf die Stärke unserer Mitarbeiter/innen.



Anne Pütz, Niederlassungsassistentin
Niederlassung Innovation ZD



Toleranz

Toleranz heißt, der Individualität von Menschen unvoreingenommen zu begegnen. Es bedeutet aber nicht, dass wir Gleichgültigkeit oder unkritisches Miteinander unterstützen.

Unser Unternehmen ist dadurch stark, weil es Mitarbeiter/innen mit unterschiedlichen Ansichten, Denkstrukturen und soziokultureller Prägung fördert und so eine Vielzahl an Möglichkeiten für den Unternehmenserfolg öffnet.

Wir wollen durch eine tolerante Grundhaltung die Vielfalt der Meinungen, Nationalitäten und Charaktere bei der ZWP Ingenieur-AG fördern und empfinden dies als Bereicherung für unsere Arbeitsatmosphäre.



Tobias Götdecke, Niederlassungsleiter
Niederlassung Köln



Offenheit und Ehrlichkeit

Offenheit ist die Einstellung, mit der wir uns als Person nach außen mitteilen und nach innen aufnahmebereit sind. Wir reden offen miteinander über Ideen und Probleme, über Stärken und Schwächen, über Sorgen und Erkenntnisse. Es gilt dabei, selbst zu erkennen, was in der Sache nützlich ist und was dem Anderen weiterhilft. Offen ist, wer andere Ideen, Meinungen, Kritik und Feedback reflektiert und annimmt, und es sich auch eingestehen kann, wenn die eigene Überzeugung eine Lösung nicht unterstützt.

Ehrlichkeit bedeutet: offen zu sagen, was man denkt, fühlt und für richtig hält; authentisch zu seiner Meinung zu stehen und nie für den eigenen Erfolg andere Personen oder Sachverhalte zu manipulieren. So weiß jeder, woran er wirklich ist.

Wir diskutieren offen und ehrlich, um uns gegenseitig zu ermutigen, unsere besten Ideen und Vorschläge einzubringen.



Christoph Boch, Niederlassungsleiter Zentrale Qualitätssicherung
Niederlassung Köln



Kritik- und Konfliktfähigkeit

In einem Unternehmen mit engagierten und selbstverantwortlich handelnden Mitarbeiter/innen kommt es zum Austausch von Meinungen und unterschiedlichen Wertungen von Sachverhalten. Wir wollen, dass Konflikte konstruktiv und sachlich ausgetragen werden. Dazu gehört die Bereitschaft und Fähigkeit, Kritik anzunehmen. Jeder Konflikt ist eine Chance für Veränderungen und Verbesserungen.

Voraussetzung für eine Kultur, in der Konflikte fair ausgetragen werden, sind Respekt, Vertrauen und Offenheit.

Wir tragen Konflikte fair und offen aus.



Sandra Mathisik, Fachplanerin und Projektleiterin für Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik
Niederlassung Köln

6

Transparenz und Klarheit

Transparenz meint die Erklärung von Entscheidungen, von Unternehmensnotwendigkeiten, von Strategien, von Zielen. Damit jeder in seinem Verantwortungsbereich bestens Bescheid weiß, sind Informationen zugänglich und transparent.

Diese offene Arbeitsweise unseres Unternehmens erfordert eine entsprechende Vertrautheit, Verlässlichkeit und Verschwiegenheit nach außen. Wenn klare Absprachen getroffen sind, gilt dies auch nach innen.

Klarheit verbunden mit Transparenz bedeutet somit eine deutliche, einfache und verständliche Kommunikation. Handeln und Konsequenzen tragen gehören immer zusammen. Es muss klar sein, woran ich bei der ZWP Ingenieur-AG bin: „Welche Erwartungen werden an mich gestellt? Sind mir die Aufgaben klar? Ist mir klar, wie weit ich selbst verantwortlich handle? Wo fange ich an, den Rahmen zu überschreiten? Wie beurteilt mein Vorgesetzter meine Leistungen?“.

Klarheit schafft Bewusstsein für das eigene Handeln.

Wir wollen Transparenz geben und Klarheit einfordern.



Alfred Wallau, stellv. Niederlassungsleiter Innovation, DGNB Auditor, Fachplaner Simulation
Niederlassung Innovation



Feedback

Feedback ist die Rückmeldung persönlicher Wahrnehmungen und grundsätzlich ein Zeichen der Wertschätzung und des Interesses für den Kollegen. Wir fördern eine Feedbackkultur, in der wir uns zeitnah und persönlich Rückmeldungen geben.

Feedback ist unabhängig vom Status oder von der Führungsebene erwünscht.

Durch Feedback unterstützen wir uns alle in unserer persönlichen Entwicklung.



Sandra Büscher, Konstrukteurin
Niederlassung Köln



Engagement und Verantwortung

Das Prinzip der Selbstverantwortung ist eine der tragenden Säulen in unserem Unternehmensfundament. Ganz konkret verstehen wir unter „Engagement und Verantwortung“ innerhalb unserer Unternehmenskultur: Sei aktiv, bring dich ein, handle bewusst und gestalte die Zukunft.

Dabei gibt es Menschen mit unterschiedlich hohem Aktionspotential. Wir erwarten von jedem, dass er eine eigene Meinung hat, dass er sich Gedanken zu einer Problemlösung macht und sein Bestes gibt, um dem Unternehmen und damit den Kollegen und sich selbst Erfolg zu sichern. Kollegen unterstützen sich gegenseitig, besonders dann, wenn jemand zeitweise nicht belastbar ist. Wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass unprofessionelles Verhalten frühzeitig bemerkt, angemahnt und korrigiert wird. Auch das gehört zur Verantwortung.

Wer seiner Verantwortung durch unprofessionelle Haltung nicht gerecht wird, belastet das Unternehmen und seine Kollegen/innen.

Wir bringen durch engagiertes und verantwortungsbewusstes Handeln unser Unternehmen vorwärts.



Andreas Breuer, Leiter IT
Zentrale



Weiterbildung

Im Hinblick auf veränderte Rahmenbedingungen unserer Gesellschaft ist lebenslanges Lernen eine Notwendigkeit für jede/n Mitarbeiter/in geworden. Wir erwarten deshalb, dass Sie in diesem Sinne unternehmerisch für sich tätig werden und somit wettbewerbsfähig bleiben.

Wir fördern Fort- und Weiterbildung und erwarten, dass alle Mitarbeiter/innen ihren Beitrag dazu leisten.

Durch Weiterbildung machen wir unser Unternehmen zukunftsfähig.



Gökhan Gündogdu, Fachplaner
Niederlassung Köln



Danksagung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

seit unser Firmengründer 1980, Herr Bernhard Zibell, die Zibell Willner & Partner Ingenieurgesellschaft für Technische Gebäudeausrüstung mbH gegründet hat, ist viel Zeit vergangen.

Unser Unternehmen hat sich innerhalb dieser Zeit von einem kleinen regionalen Ingenieurbüro zu einer bundesweit agierenden und führenden Ingenieurgesellschaft der technischen Gebäudeausrüstung entwickelt. Ganz besonderes Augenmerk legen wir auf die Entwicklung von ökonomischen und ökologischen Energiekonzepten in den von uns geplanten Gebäuden und eine ganzheitliche Betrachtung von Sanierungen im Gebäudebestand.

Wir können und wollen dazu beitragen, dass wir den Eingriff, den die Menschheit in den natürlichen Rhythmus unseres Planeten vollzieht, so gering wie möglich halten. Dies ist unsere Verantwortung für unsere Nachkommen. Den Erfolg unseres Unternehmens in den letzten Jahrzehnten verdanken wir in erster Linie Ihnen, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hierfür möchten wir uns bei Ihnen herzlich bedanken.



Möge unsere Unternehmenskultur zum weiteren Gelingen unserer Unternehmensziele, schonend mit unserer Umwelt umzugehen, und dabei die Profitabilität unseres Unternehmens und das Wohlfühlen unserer Mitarbeiter nicht aus den Augen zu verlieren, beitragen.

Herzlichst,

Mirjam Borowietz, Hans-Joachim Kloth, Christoph Zibell
Vorstand der ZWP Ingenieur-AG

ZWP Ingenieur-AG

Niederlassung Berlin
Bülowstraße 66, Aufgang D3
10783 Berlin
T +49 30 755008 - 0

Niederlassung Bochum
Massenbergstraße 15-17
44787 Bochum
T +49 234 96423 - 0

Niederlassung Dresden
Nickerner Platz 2
01257 Dresden
T +49 351 47372 - 0

Niederlassung Hamburg
Am Born 19
22765 Hamburg
T +49 40 2981264 - 0

Niederlassung Köln | Zentrale
An der Münze 12-18
50668 Köln
T +49 221 973182 - 0

Niederlassung Innovation
An der Münze 12-18
50668 Köln
T +49 221 973182 - 0

Niederlassung München
Christoph-Rapparini-Bogen 25
80992 München
T +49 89 121121 - 0

Niederlassung Stuttgart
Gropiusplatz 10
70563 Stuttgart
T +49 711 72570 - 0

Niederlassung Wiesbaden
Hagenauer Straße 53
65203 Wiesbaden
T +49 611 33444 - 7